

Zwroty

Jeśli dokonany zakup nie spełnia Twoich oczekiwań, masz możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia przesyłki.

Aby dokonać zwrotu, zapakuj bezpiecznie produkty i odeślij na adres naszego sklepu:

Super Surf

84-140, Jastarnia

ul. Nad Zatoką 2

tel.+48 508 721 742

e-mail: kontakt@supersurf.pl

Wydrukuj formularz zwrotu załączony poniżej, uzupełnij i dołącz do przesyłki

FORMULARZ ZWROTU POBIERZ TU

Pamiętaj:

1. Jako kupujący masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od odebrania przesyłki. Po tym terminie zwroty nie będą przyjmowane, a koszty ponownej wysyłki będą spoczywały na kupującym.
2. Koszty przesyłki zwrotnej do naszego sklepu ponosi kupujący.
3. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy powodującego obniżenie łącznej wartości transakcji poniżej kwoty uprawniającej do bezpłatnej wysyłki (tj. 500,00zł) jesteś zobowiązany pokryć koszty dostarczenia pozostałych rzeczy, co do których umowa nadal obowiązuje w terminie 3 dni od złożenia nam oświadczenia o odstąpieniu. Jeśli koszty te, nie zostaną uiszczone we wskazanym terminie, jako sprzedawca uprawnieni jesteśmy do potrącenia niniejszej kwoty z kwoty zwracanej w związku z odstąpieniem od umowy.
4. Prosimy o nienadawanie paczek na koszt adresata, za pobraniem oraz przesłanych do paczkomatów/punktów odbioru.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
6. Jesteśmy zobowiązani dokonać zwrotu wartości produktu wraz z kosztami jego dostawy niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży lub dowodu jego odesłania.
7. Zwrot płatności jest realizowany przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji lub ewentualnie za zgodą klienta za pośrednictwem innej formy płatności.
8. Nieodebrana przesyłka jest traktowana jako niewywiązanie się z umowy zawartej na odległość i w tym przypadku sprzedawca ma prawo ubiegać się o zwrot kosztów z tytułu odszkodowania za nieodebranie przesyłki i związane z tym poniesione koszty.

W przypadku ewentualnych pytań, prosimy o kontakt od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-18:00 pod adresem: kontakt@supersurf.pl

